

A hora da virada digital na marcha da desburocratização

Janelas, Mercados e Escalas

15th Março

Francisco Gaetani

Escola Nacional de Administração

Frentes interdependentes

- Governo digital
- Desburocratização
- Competitividade
- Produtividade
- Simplificação
- Custo Brasil
- Custos de transação
- Ambiente de negócios
- Inclusão social
- Multiplicação de oportunidades

Principais pontos de entrada

- Simplificação
- Conectividade
- Novas tecnologias
- Demandas setoriais
- Demandas sociais
- Compartilhamento de recursos
- Identificação de novos mercados potenciais
- Big data
- Start ups & Empreendedores

O que se espera do setor privado?

- Objetividade nas demandas
- Precisão na identificação de potenciais ganhos
- Foco na produtividade e no custo / benefício
- Abertura para perspectivas internacionais
- Insights sobre desenvolvimentos de mercados
- Atenção para gargalos intra & entre cadeias produtivas
- Clareza em relação às competências dos problemas
- Compreensão das diferenças entre políticas públicas horizontais e verticais (e correspondentes custos)
- Sensibilidade em relação a timings e complexidades
- NÃO inclusão da questão da estrutura tributária

O que se espera dos experts?

- Capacidades didáticas de reduzir complexidades
- Sensibilidade para mapear ganhos exponenciais
- Compartilhamento das tendências globais
- Mapeamento de potenciais de inovação
- Explicitação de trade-offs e dilemas
- Compreensão dos déficits de capacidade
- Avaliação de potencial de catch-up e leap-frog
- Domínio de abordagens propositivas
- Noção de gradientes de cursos

O que se espera do governo?

- Coordenação na sistematização das iniciativas
- Disposição para objetivação de problemas
- Compromisso com explicitação de contraditórios
- Abertura para a busca de soluções inovadoras
- Atenção para tipos de mudanças necessárias (legais, infralegais, sistemas, comportamentos)
- Determinação para enfrentamento de conflitos
- Precificação de escolhas e dos custos da inação
- Empatia na interação com interlocutores externos
- Curiosidade em relação a experiências internacionais

A crescente e decisiva importância dos contratos

- Com o desenvolvimento tecnológico terceirizado as possibilidades de viabilização de políticas intensivas em tecnologias da informação depende dos termos do contrato com os provedores
- A definição de estruturas de controle bem com o estabelecimento de parcerias estratégicas tornam-se vitais
- As áreas “jurídico-financeiro” passam a ser fundamentais na especificação e controle de inputs e outputs.

Problemas com contratos

- Assimetria de informação e competência técnica entre governo e provedores
- Definição e aceitação de margens de lucros compatíveis (possível?)
- (Des)continuidades (one shot x relacionamento de longo prazo)
- Quem internaliza os ganhos do aprendizado: o contratante ou o contratado
- Estratégias de associação com parceiros que não operam comercialmente x Contratados que pressionam para embutir verticalização

Como parceiros podem contribuir

- “Pooling resources”
- Doações em serviços
- Contribuições em termos de horas especializadas
- Alavancando sinergias
- Abrindo vagas em programas de formação
- Disponibilizando (acesso a) equipamentos
- Socialização de espaços de experimentação
- Visitas técnicas e contatos com especialistas
- Estruturação e precificação de escolhas
- Compartilhamento de conhecimento estratégico

New kid in the block: o anel jurídico que define o novo normal

- Judiciário
- Tribunal de Contas da União
- Controladoria Geral da União
- Ministério Público Federal
- Advocacia Geral da União
- Tribunais de Contas Estaduais
- Ministério Público Estaduais
- OAB

Quais são as driving forces of change?

- Inovações tecnológicas globais
- Cidadãos & Consumidores & Clientes
- Empreendedores
- Empresas competitivas
- Juventude conectada
- Custos
- Competição global
- Ameaças externas
- Ganhos de qualidade, produtividade e precisão

Desafios interconectados commodification & customization

- Interplay: reguladores nacionais & internacionais
- Regras de procurement robustas e ágeis
- Capacidade de impulsionar mercados diferenciados
- Cooperação & Competição & Pactuação
- Produção de externalidades positivas
- Pegar carona nos avanços da sede
- Pegar carona nos movimentos do governo
- Pegar carona nos gargalos do governo
- Pegar carona nas ondas vindo do futuro



MAIS MODERNIDADE NO SERVIÇO PÚBLICO.
MAIS AGILIDADE PARA O CIDADÃO.



Relatório Brasil Eficiente 2017

bit.ly/BrasilEficiente2017

Enap

MINISTÉRIO DO
**PLANEJAMENTO,
DESENVOLVIMENTO E GESTÃO**

